

Algemene voorwaarden Involved Wifi BV

Artikel 1 Definities

Accesspoint: door Klant bij Involved Wifi aangeschafte hardware benodigd om de Internettoegangsdiensten aan te bieden.

Gebruiker: een bezoeker van Klant die de Internettoegangsdiensten gebruikt.

Overeenkomst: onderhavige overeenkomst, inclusief daarbij horende bewerkersovereenkomst.

Inloggegevens: de gegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord, die dienen te worden ingevuld om toegang te krijgen tot de Internettoegangsdiensten.

Internettoegangsdiensten: diensten die bestaan uit het toegang verschaffen tot het internet.

Klant: het bedrijf dat de Internettoegangsdiensten afneemt.

Randapparaat: PC, laptop, smartphone, tablet of ander apparaat dat op internet kan worden aangesloten.

WiFi: technologie volgens een IEEE 802.11 (a, b, c, etc.) standaard, die gebruikt kan worden om een draadloos netwerk in stand te houden dat verbonden is of kan worden aan het internet.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Overeenkomst is te allen tijde van toepassing op ieder gebruik van de Internettoegangsdiensten.
2. Eventuele door de Klant aangeboden voorwaarden zijn niet van toepassing.

Artikel 3 Aansluiting en activatie

1. Door een volledig ingevuld en ondertekend Voorblad in te dienen bij Involved Wifi, vraagt Klant een licentie aan op de Internettoegangsdiensten.
2. Het Voorblad kan zowel per post als per e-mail worden verzonden naar Involved Wifi. Klant kan er ook voor kiezen om digitaal akkoord te gaan met het voorblad in de aanmeldingsprocedure op de website van Involved Wifi.
3. Involved Wifi zal binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van het door Klant ingevulde en ondertekende Voorblad, per e-mail bevestigen of de Overeenkomst wordt geaccepteerd.
4. Indien Involved Wifi de Overeenkomst heeft geaccepteerd, zal Involved Wifi een Accesspoint tegen betaling aanbieden. Klant is zelf verantwoordelijk voor installatie.
Bij aanschaf van een doe-het-zelf pakket zal Klant het Accespoint zelf installeren waarna de licentie geactiveerd kan worden door de Overeenkomst te accepteren (digitaal).
5. Indien er voor het gebruik van de Internettoegangsdiensten door Klant Inloggegevens nodig zijn, zal Involved Wifi deze aan Klant verstrekken.
6. Klant draagt zelf zorg voor een werkende internetverbinding inclusief behorende netwerk-infrastructuur. Er is één vrije netwerkpoort (RJ45) nodig per Access Point waarop het Accesspoint aangesloten kan worden teneinde de Internettoegangsdiensten te activeren.

Algemene voorwaarden Involved Wifi BV

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

1. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Involved Wifi is gerechtigd om de maandelijkse kosten vooraf in rekening te brengen.
Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de geldende tarieven voor de
3. Internettoegangsdiensten automatisch geïncasseerd.
4. Klant gaat akkoord met elektronische facturatie.
5. Indien 14 dagen na het verstrijken van de betaaltermijn nog niet is betaald, is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat er een ingebrekestelling is vereist.
6. Indien Klant in verzuim komt te verkeren, heeft dat de volgende consequenties:
 - a. Involved Wifi heeft het recht om de Internettoegangsdiensten op te schorten;
 - b. Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd;
 - c. Bij een niet tijdige betaling is Klant vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn bovenstaande wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met € 12,50 (twaalf euro en vijftig cent) administratiekosten. Klant is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor incassobureaus, deurwaarders, juristen en advocaten, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente. De hoogte van de vergoeding is minimaal € 40,- en verder conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (of enig besluit dat dit besluit in de toekomst mocht vervangen).

Artikel 5 Gedragsregels

1. Het is verboden om de Internettoegangsdiensten te gebruiken op enige wijze die strijdig is met de (Nederlandse) wet en de rechten van anderen. Enkele voorbeelden van NIET toegestaan gebruik:
 1. **Spam** versturen (art. 11.7 Telecommunicatiewet);
 2. **Computervredebreuk** plegen (art. 138ab Wetboek van Strafrecht);
 3. Verspreiden van **virussen** (art. 350a, lid 3 Wetboek van Strafrecht);
 4. Wederrechtelijk **aftappen** van gegevens (art. 139c Wetboek van Strafrecht);
 5. Het **vernietigen** van of een stoornis teweeg brengen in computerprogramma's of telecommunicatiediensten (art. 161 sexies en 161 septies Wetboek van Strafrecht);
 6. Downloaden of verspreiden van **kinderporno** (artikel 240b Wetboek van Strafrecht), en
 7. Het plegen van **inbreuk op auteursrechten** en naburige rechten (Auteurswet en Wet op de Naburige Rechten).

Artikel 6 Netneutraliteit

1. Involved Wifi respecteert de netneutraliteit en de vrijheid van Gebruikers om zelf te kiezen op welke (legale) wijze zij de Internettoegangsdiensten willen gebruiken.
2. Involved Wifi belemmert of vertraagt geen specifieke diensten op het internet, behalve voor zover Involved Wifi dat noodzakelijk en proportioneel acht voor een legitiem doel, in overeenstemming met de wet (art 7.4a Telecommunicatiewet).

Artikel 7 Snelheid en kwaliteit

1. Involved Wifi is gerechtigd alle maatregelen te nemen die Involved Wifi noodzakelijk en proportioneel acht om te waarborgen dat de Internettoegangsdiensten voor zoveel mogelijk Gebruikers optimaal en veilig werken.
2. Hierbij is Involved Wifi echter deels afhankelijk van de internetverbinding en WiFi van Klant. Derhalve kan Involved Wifi nimmer een optimale snelheid en kwaliteit garanderen.

Algemene voorwaarden Involved Wifi BV

Artikel 8 Beschikbaarheid en onderhoud

1. Involved Wifi spant zich in om ononderbroken beschikbaarheid van de Internettoegangsdiensten te realiseren, maar biedt hierover geen garanties.
2. Involved Wifi behoudt zich het recht voor de verstrekking van de Internettoegangsdiensten tijdelijk te onderbreken ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering. Involved Wifi spant zich in om onderbrekingen zodanig in te richten dat er zo min mogelijk hinder voor Gebruikers optreedt.
3. Involved Wifi zal wegens onderbreking van de Internettoegangsdiensten, om wat voor reden dan ook, nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade geleden door Gebruiker.

Artikel 9 Privacy en persoonsgegevens

1. Teneinde te voldoen aan artikel 28 lid 3 algemene verordening gegevensbescherming sluiten partijen, door het sluiten van deze Overeenkomst, de bewerkersovereenkomst zoals opgenomen in de bijlage bij deze Overeenkomst.
2. Klant stemt in met het feit dat Involved Wifi gegevens van Gebruikers verwerkt om WiFi-diensten ook bij andere klanten efficiënt aan te kunnen bieden.
3. Klant vrijwaart Involved Wifi van aanspraken van derden, waaronder toezichthouders zoals bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens of de Autoriteit Consument en Markt inzake overtreding van de Wet bescherming persoonsgegevens, Telecommunicatiewet of enige andere wettelijke verplichting.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Involved Wifi BV

1. Involved Wifi is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Internettoegangsdiensten niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
2. Involved Wifi is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
 - a. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis;
 - b. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken, de herstel- of de vervangingskosten, tot ten hoogste een bedrag van € 1.000,- per gebeurtenis;
 - c. indien het zuivere vermogensschade betreft als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een contractuele verbintenis, tot ten hoogste het bedrag dat in de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadetoebrengende tekortkoming is betaald voor de Internettoegangsdiensten.
3. Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Internettoegangsdiensten direct of indirect is of wordt verbonden, zijn niet aan Involved Wifi toerekenbaar.
4. Involved Wifi kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou ontstaan, door Involved Wifi is veroorzaakt.
5. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan ervan, respectievelijk het tijdstip waarop deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Involved Wifi te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Involved Wifi is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Gebruiker

1. Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan Klant of diens Gebruiker(s) toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan.

Algemene voorwaarden Involved Wifi BV

Artikel 12 Overmacht

1. Involved Wifi is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Klant indien een omstandigheid waar Involved Wifi geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.
2. In geval van dergelijke overmacht – waaronder in ieder geval kan worden verstaan storingen in het internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie Involved Wifi in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is – kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 13 Wijzigingen Overeenkomst

1. Involved Wifi behoudt zich het recht voor deze Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen.
2. Indien Klant een wijziging in deze Overeenkomst niet wil accepteren, kan hij het gebruik van de Internettoegangsdiensten beëindigen.

Artikel 14 Duur en opzegging

1. De Overeenkomst gaat in op het moment dat één van onderstaande handelingen is voltooid:
 - a. Involved Wifi de bevestiging van de Overeenkomst heeft verstuurd aan Klant. Door het Voorblad ingevuld en ondertekend aan Involved Wifi te verstrekken, gaat Klant ermee akkoord dat de dienstverlening direct zal aanvangen wanneer Involved Wifi en Klant een afspraak tot installatie van een Accesspoint hebben gemaakt.
 - b. De Klant online de Overeenkomst heeft geaccepteerd.
2. De Overeenkomst loopt voor onbepaalde tijd, totdat deze wordt opgezegd. De opzegtermijn bedraagt een kalendermaand.

Artikel 15 Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Involved Wifi is gevestigd.
4. Partiële nietigheid: indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven.